

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE OLIVEIRA DE FRADES

EXAME – ENSINO PROFISSIONAL

Técnico de Gestão

Disciplina: Gestão **Módulo:** 10C- Formação e Desenvolvimento **Tipo de Prova:** Escrita **Duração:** 90 minutos **Ano letivo:** 2012/2013

Introdução: O exame do módulo de Formação e Desenvolvimento, da disciplina de Gestão, do Curso Profissional Técnico de Gestão destina-se aos alunos que ainda não concluíram o módulo. Esta informação visa dar a conhecer, aos diversos intervenientes no processo de exames, a estrutura e características da prova, o material a utilizar e a duração da mesma.

Conteúdos	Objetivos	Estrutura da prova	Cotações
<p>1- Formação?</p> <ul style="list-style-type: none"> - A importância da formação profissional nas empresas. - Formação e Desenvolvimento de Recursos Humanos - Tipos de formação - Métodos de formação profissional - Diagnóstico das necessidades de formação e de desenvolvimento - Organização e implementação do plano de formação (Fases de elaboração de um plano de formação) <p>2- Descrição e análise de funções</p> <ul style="list-style-type: none"> - Níveis de Descrição do Trabalho - Análise e Descrição de Funções - Metodologias de análise e descrição de funções - Avaliação de desempenho – noção, objetivos e critérios - Métodos de avaliação de desempenho: <ul style="list-style-type: none"> a) Método das Escalas 	<ul style="list-style-type: none"> - Compreender a importância da formação profissional para as empresas. - Distinguir formação de desenvolvimento pessoal; - Distinguir os vários tipos de formação. - Reconhecer a importância do diagnóstico das necessidades de formação, na adequação da formação a dar. - Explicar a importância do Plano de Formação e respetivas fases da sua elaboração. - Distinguir análise de descrição de funções. - Distinguir entre os diferentes métodos de descrição de funções. - Compreender o conceito de avaliação de desempenho e os objetivos inerentes. - Reconhecer a importância da avaliação de desempenho. - Conhecer alguns dos métodos/instrumentos utilizados na avaliação de desempenho. - Reconhecer a importância dos sistemas de recompensa e identificar os seus objetivos. - Distinguir os vários tipos de sistemas de recompensa. - Compreender o Balanço Social como uma organização de dados relativos à gestão social. 	<p>A prova é constituída por 3 grupos de questões, os quais integram itens de resposta curta, de resposta aberta e de escolha múltipla.</p> <p>Nos itens de escolha múltipla, o examinando deve apenas assinalar uma alternativa, de entre as que lhe são apresentadas.</p> <p>Grupo I</p> <p>3 conjuntos de itens de questões</p> <p>Grupo II</p> <p>1 conjunto de Itens de escolha múltipla</p> <p>Grupo III</p> <p>3 conjuntos de itens de questões</p>	<p>A prova está cotada em 200 pontos.</p> <p style="text-align: center;">Grupo I 85 Pontos</p> <p style="text-align: center;">Grupo II 40 Pontos</p> <p style="text-align: center;">Grupo III 75 Pontos</p>

Conteúdos	Objetivos	Estrutura da prova	Cotações
Gráficas; b) Método da Escolha Forçada; c) Método de Pesquisa de Campo; d) Método dos Incidentes Críticos; e) Método de Comparação de Pares; f) Método da Autoavaliação. - Indicadores/rácios utilizados na Gestão de Recursos Humanos 3- Sistemas de recompensa - Noção, objetivos e tipos 4- Balanço social - Conceito e objetivos			
TOTAL			200 pontos

Material a utilizar:

- O examinando apenas pode usar, como material de escrita, caneta ou esferográfica de tinta indelével, azul ou preta.
- Máquina de calcular
- Não é permitido o uso de «esferográfica-lápis», nem de corretor.
- O examinando deve ser portador de folha de teste.
- Não é permitido a troca ou empréstimo de material no decorrer da prova.

Critérios gerais de correção:

- 1) Todas as questões que não estiverem devidamente identificadas terão a cotação zero.
- 2) Deverá ser atribuída a cotação de zero pontos a respostas ilegíveis.
- 3) Nos itens de escolha múltipla, se para além da alternativa correta, o examinando assinalar outra alternativa, deverá ser atribuída a cotação de zero pontos.
- 4) Nos itens que não são de escolha múltipla, sempre que o examinando apresente mais do que uma resposta, apenas a primeira deverá ser classificada.
- 5) Nos itens de resposta curta, estas devem versar os conteúdos/ conceitos nelas implicados, sendo de privilegiar a objetividade e capacidade de síntese.
- 6) Nos itens de resposta aberta, deve valorizar-se a correção/fundamentação utilizada, bem como a estrutura coerente das respostas.
- 7) No item em que é necessário a apresentação de cálculos, deverá ser atribuída cotação de zero pontos se o examinando apenas apresentar o resultado.

Oliveira de Frades, 30 de maio de 2013

O professor responsável:

O Coordenador de Departamento:
