

## AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE OLIVEIRA DE FRADES

### EXAME – ENSINO PROFISSIONAL

#### Técnico de Turismo Ambiental e Rural

Disciplina: Comunicar em Francês    Módulo:4 Atendimento /Acolhimento    Tipo de Prova: Escrita    Duração: 90 minutos    Ano letivo: 2012/2013

**Introdução:** O exame da disciplina de Comunicar em Francês, módulo quatro: Atendimento/Acolhimento, destina-se a alunos que não tiveram aproveitamento positivo a este módulo. Esta informação visa dar a conhecer, aos diversos intervenientes no processo de exames, a estrutura e características da prova, o material a utilizar e a duração da mesma.

Conteúdos	Objectivos	Estrutura da prova	Cotações
<p><b>Temáticos</b></p> <p>-A informação turística e o acolhimento em:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. hotel</li> <li>. posto de turismo</li> <li>.agência de viagens</li> </ul> <p>- Comunicação por mail ou fax</p> <p>- Atendimento telefónico</p> <p><b>Morfossintáticos</b></p> <p>Pronomes <i>en</i> e <i>y</i></p> <p>Pronomes COD e COI</p> <p>Expressão de condição (Si+ Presente- Presente /Futuro /Imperativo; Si+ Imperfeito- Condicional)</p> <p>Numerais cardinais e ordinais</p> <p>Horas</p> <p>Expressão de negação</p> <p>Conjugação verbal</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compreender um texto escrito;</li> <li>- Compreender o conteúdo das perguntas e indicações;</li> <li>- Formular respostas corretas no seu duplo aspeto de conteúdo e forma;</li> <li>- Selecionar informação explícita;</li> <li>- Produzir enunciados relacionados com o vocabulário específico dos diferentes domínios de referência.</li> </ul> <p>- Aplicar corretamente os conteúdos gramaticais adquiridos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desenvolver com clareza o(s) tema(s) proposto(s);</li> <li>- Utilizar adequadamente as estruturas morfossintáticas e o vocabulário.</li> </ul>	<p><b>Grupo I</b></p> <p>- Seleção de informação e completação de texto</p> <p>-Interpretação de texto</p> <p>-Exercício de associação e/ou V/F</p> <p>- Resposta a questões sobre o texto</p> <p><b>Grupo II</b></p> <p>Exercícios de aplicação de estruturas gramaticais.</p> <p>Exercícios de completação e de transformação de frases.</p> <p><b>Grupo III</b></p> <p>Produção escrita sobre a(s) temática(s) do módulo.</p>	<p>Grupo I 80 pontos</p> <p>Grupo II 70 pontos</p> <p>Grupo III 50 pontos</p>
<b>TOTAL</b>			<b>200 pontos</b>

**Material a utilizar:**

Material de escrita ( caneta ou esferográfica de tinta indelével, azul ou preta).

Dicionários bilingues e unilingues

**Critérios gerais de correção:**

- 1- Todas as questões que não estiverem devidamente identificadas terão a cotação zero.
- 2- Deverá ser atribuída a cotação zero pontos a respostas ilegíveis.
- 3- Nos itens de escolha múltipla ou associação, se para além da alternativa correta, o examinando assinalar outra alternativa, deverá ser atribuída a cotação de zero pontos.
- 4- Nos restantes itens, sempre que o examinando apresente mais do que uma resposta, apenas a primeira deverá ser classificada.

**Grupo I**

- Compreensão do conteúdo do texto e das questões ;
- Correção das respostas no seu duplo aspeto de conteúdo e forma.

**Fatores de desvalorização:**

- Insuficiência de conteúdo;
- Erros morfosintáticos, ortográficos e de acentuação.

**Grupo II**

- Aplicação correta das estruturas gramaticais.

**Grupo III**

- Utilização de vocabulário adequado e das estruturas morfosintáticas;
- Estrutura do discurso.

**Fatores de desvalorização**

- Vazio de conteúdo e/ou afastamento do tema;
- Falta de organização e clareza;
- Erros morfosintáticos, ortográficos e de acentuação;
- Desrespeito pelo número de palavras.

Oliveira de Frades, 29 de maio de 2013

O professor responsável:

---

O Coordenador de Departamento:

---